

■Q&A 応募【キャンペーン全体】

| Q | A |
|-------------------|---|
| ページが表示されない | ページの読み込みに時間がかかるため、ページが表示されるまで少しお待ちください。 |
| ページの読み込みスピードが遅い | アクセスが集中している可能性があるため、少し時間をおいてから再度アクセスをお願いいたします。 |
| 賞品の内容について教えてください。 | <p>【オープンキャンペーン】 オリジナルデザイン純金プレート(100万円相当):1名様 ※純金は24K、但し、2024年3月1日時点の金相場換算によりサイズは変動します。</p> <hr/> <p>【クローズドキャンペーン】 カード型旅行券 5万円分 20名様 リンバル カタログギフト 3,000円相当 100名様</p> |

■Q&A 応募【オープンキャンペーン】

| Q | A |
|------------------|--|
| 応募資格はありますか。 | ご応募は日本国内にお住まいの方に限らせていただきます。 |
| 何回でも応募できますか | ご応募につきまして、おひとり様一回限りとさせていただきます。 (複数回応募されましても、応募口数1口になります。) |
| 賞品と当選者数を教えてください。 | オリジナルデザイン純金プレート(100万円相当)が1名様に当たります。 ※サイズは2024年3月1日時点の金相場換算により変動します。 |

■Q&A 応募【クローズドキャンペーン】

| Q | A |
|------------------|--|
| 応募方法について教えてください。 | <p>①「新規登録」欄から必要事項を入力の上、「登録する」ボタンをクリックしてユーザー登録をお願いいたします。</p> <p>②ユーザー登録完了後、お買い上げレシートの写真をシステムにアップロードしてください。</p> <p>③各賞品コースに応募できる10ポイントまで貯めてください。</p> <p>④10pt以上貯まると応募ボタンが表示されますので、賞品コースを選択し応募してください。</p> |
| 応募はがきで応募したいのですが。 | 申し訳ございません。当クローズドキャンペーンは応募はがきのご用意はございません。WEBサイトからのご応募のみとなっております。 |
| どこから応募したら良いですか？ | お手持ちのスマートフォン・タブレットまたはパソコンより、キャンペーン専用ページ(https://www.pringlesjapan.com/campaign/)より、ご応募ください。 |
| 応募期間を教えてください。 | キャンペーン期間：2023年10月30日(月)11:00～2024年3月31日(日)23:59 レシート有効期限：2023年10月1日(日)～2024年3月31日(日) 応募締め切り：2024年3月31日(日)23:59 |
| 対象商品は何ですか。 | プリングルズ全商品 ※「輸入者：日本ケロッグ合同会社」の記載がある製品のみ対象となります。 |
| 対象商品はどこで売ってますか。 | プリングルズ商品は ・全国のスーパーマーケット・ドラッグストア・コンビニエンスストア等 ・AMAZONや楽天など各種オンラインサイト でお買い求めいただけます。 <p>※各店舗の在庫状況につきましてはご案内いたしかねますので、お客様にて直接店舗へお問合せください。</p> |

■Q&A 応募【クローズドキャンペーン】

| Q | A |
|---------------------|--|
| ECサイトで購入した商品は対象ですか？ | ネットスーパー、ECサイト、宅配サービスなどの領収書、納品書、電子レシート等でもご応募いただけます。製品名が記載されている領収書であればご応募いただけます。領収書を撮影してご応募ください。また、製品名が記載されていない場合は、領収書と購入した商品を1枚の写真におさめてご応募ください。 |
| 応募資格はありますか。 | ご応募は日本国内にお住まいの方に限らせていただきます。 |
| 何口でも応募できますか | ご応募に必要なレシート画像をアップロードいただけましたら、お1人さま何口でもご応募いただけます。 なお、1度ご登録いただいたレシートは複数回ご利用いただくことはできませんので、予めご了承ください。 |
| 賞品と当選者数を教えてください。 | カード型旅行券 5万円分は20名様、 リンバル カタログギフト 3,000円相当は100名様に当たります。 |

■Q&A 応募【クローズドキャンペーン】

| Q | A |
|----------------------------------|---|
| メールが届かないのですが。 (応募完了時の自動返信メール) | 迷惑メール対策として、受信拒否設定をされている場合がございます。 ・ドメイン指定受信をされている方は、 →「@t.pringles.com」のドメインを受信登録してください ・メール受信拒否設定をされている方は、 →メール受信拒否設定を解除してください お手数をお掛け致しますが、設定をご変更頂いた上で、改めてご応募ください。 |
| マイページにログインができません。 | 一定回数以上、Eメールアドレス・パスワードの入力を間違えると、ロックされますので、パスワードを再度設定の上、ログインしてください。 |
| レシートがアップロードできません。 | マイページにログイン後、「+」ボタンをクリックし、対象商品を購入したレシート画像を1枚ずつアップロードしてください。PDF、JPG、PNGファイル形式で、且つ6MB以下の画像がアップロード可能です。 さらに、ご購入いただいた商品の個数を入力いただき、ポイントを登録してください。10pt以上貯まると応募ボタンが表示されますので、賞品コースを選択し応募ください。 |
| 現在貯まっているポイント数を知りたいです。 | 「マイページ」ボタンをクリックすると、これまで貯めていただいた累積ポイントを確認いただけます。そちらには応募済みのポイントも含まれておりますので、ご注意ください。 |
| パスワードを変更したいです。 | 「マイページ」ボタンをクリックし、「マイパスワード」をクリックし、「新しいパスワード」を入力すると変更できます。もしくは、ログインページの「パスワードをお忘れですか？」から変更ができます。 |
| 登録した内容を変更したい。 | こちらでは対応できかねますので、一度アカウントを削除いただき、再度マイページの作成をお願いします。 |

■Q&A 応募【クローズドキャンペーン】

| Q | A |
|--|--|
| <p>【既に応募済みのお客様】</p> <ul style="list-style-type: none">・応募したのだけ取り消したい・賞品を変更したい | <p>大変申し訳ございませんが、応募の取消、応募賞品の変更はできかねます。</p> |
| <p>推奨環境について教えてください。</p> | <p>【キャンペーンに応募可能なスマートフォンの環境】 iPhoneの推奨OSおよびブラウザ iOS 10以上/Safari Android推奨OSおよびブラウザ Android 8.0以上/Google Chrome スマートフォンアプリ内ブラウザからのアクセスでは動作しない場合がございます。上記環境から、お試しください ますようお願い致します。 【キャンペーンに応募可能なPCの環境】 Windowsの推奨OSおよびブラウザ Windows8.1以上/Google Chrome /Mozilla Firefox Macの推奨OSおよびブラウザ MacOS v10.15(最新版)/safari /Mozilla Firefox /Google Chrome ブラウザの自動アップデート機能が有効になっていない場合は、最新版へのアップデートを推奨します。</p> <p>上記推奨環境の端末でご応募いただけます。ただし、OSバージョンや機種特有の問題も多くございますため、一部の端末では、正常に動作しない場合やご応募できない場合もございます。あらかじめご了承ください。</p> |
| <p>現在どのくらいの応募がありますか。</p> | <p>公表しておりません。ご了承ください。</p> |

■Q&A 応募【クローズドキャンペーン】

| Q | A |
|-------------------------------|--|
| 応募可能な残ポイント数 | マイページにこれまでの累積ポイントを表示しております。そちらには10ポイント毎に応募いただいた応募済みのポイントも含まれていますので、表示されている1桁以下の数字が応募可能な残ポイントとご理解ください。 例)マイページに「13ポイント」の表示=10ポイント応募済み、残りは3ポイント |
| 応募できているか確認したい | 応募完了メールが飛んできていれば応募完了しております。 |
| 携帯電話番号を持っていないのですが、どうしたらよいですか？ | 固定電話番号の入力も可能です。 |
| パスワードが登録できない | 大小英文字・数字・記号10文字以上でご登録ください。パスワードに「Pringles」はご利用いただけません。 |
| パスワードを忘れてしまった | 「パスワードをお忘れですか？」をクリックし、パスワードリセットの上、再設定をお願い致します。 |

| Q | A |
|--|--|
| <p>抽選はいつ行いますか。 抽選はどのように行われますか。</p> | <p>4月初旬～中旬を予定しております。 応募締め切り後、応募いただいた方の中から、厳正な抽選の上、当選者を決定致します。</p> |
| <p>当選の発表はありますか。</p> | <p>ご当選者さまにはキャンペーン事務局よりご応募時にご登録いただいたメールアドレスにキャンペーン事務局アドレス(pringles-japan@precam.com)より当選案内メールを2024年4月上旬～下旬にお知らせいたします。 こちらのご連絡をもって発表にかえさせていただきます。</p> |
| <p>当選しているか教えて欲しい。</p> | <p>当落の確認については承っておりません。 厳正なる抽選の上、当選者へご連絡(メール)とさせていただきます。</p> |
| <p>1人で複数の当選はありますか。</p> | <p>複数口ご応募はいただけますが、複数コースで当選することはございません。</p> |